

**Планы по устранению недостатков
независимой оценки качества условий на 2022 – 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ ООШ ст.Ново-Осетинской					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Оптимизация структуры и повышение степени наполняемости сайта школы актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ ООШ ст.Ново-Осетинской; своевременное размещение информации и внесение изменений в разделы школьного сайта	Регулярно	И.о. директора Касаева О.А. и.о. заместителя директора по УВР Мозговая Е.П.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	31 марта 2023
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Педагог-организатор Мещерякова В.Н.	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года, постоянно
	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ ООШ ст.Ново-Осетинской раздела «Обращения граждан»	Постоянно	и.о. заместителя директора по УВР Мозговая Е.П.	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ ООШ ст.Ново-Осетинской раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Информация о деятельности школы, размещенная на информационных	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением	Постоянно	Педагог-организатор	Осуществлена информационно-	Постоянно

стендах в помещении организации не содержит информацию о проведении независимой оценки качества	о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Мещерякова В.Н.	разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Уровень удовлетворенности своевременностью предоставления услуг и комфортностью условий предоставления услуг составляет 87,56% (отклонение 12,44%)	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	И.о.директора Касаева О.А.	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий	Постоянно
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг : наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	И.о.директора Касаева О.А.; Завхоз Гобеева Н.Д.	Создание зоны отдыха в здании школы по мере финансирования	По мере поступления денежных средств
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Казимагомедова Г.Н. педагог-психолог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Помещения и прилегающие к ним территории организации социальной сферы недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов, выделенных стоянок, сменных кресел-колясок, санитарно-гигиенических помещений)	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг	И.о.директора Касаева О.А.; Завхоз Гобеева Н.Д.	Разработан «Паспорт доступности»	По мере поступления денежных средств
Обеспечение в организации условий	Создание условий позволяющих инвалидам	И.о.директора	Приобретена табличка с	Март 2023

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>получать образовательные услуги</p> <p>Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p> <p>Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	<p>финансирования</p>	<p>Касаева О.А. и.о. заместителя директора по УВР Мозговая Е.П. завхоз Гобеева Н.Д. педагог-психолог Казимагомедова Г.Н.</p>	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг составляет 95,12%(отклонение 4,88%)</p>	<p>Проведение совещания с педагогами и работниками школы по вопросу усиления контроля за уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих контакт и информирование получателей услуг, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. директора Касаева О.А. И.о. заместителя директора по УВР Мозговая Е.П.</p>	<p>Совещания-семинары по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий.</p>	<p>Регулярно</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) составляет 97,56% (отклонение 2,44%)</p>	<p>Проведение совещания с педагогами и работниками школы по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг)</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. директора Касаева О.А. и.о. заместителя директора по УВР Мозговая Е.П.</p>	<p>Проведено совещание с педагогами и работниками школы по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг)</p>	<p>Регулярно</p>
<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование</p>	<p>В течение года</p>	<p>Мещерякова В.Н. ответственный по</p>	<p>Организовано взаимодействие со СМИ, в</p>	<p>В течение года</p>

	социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации		социальным сетям	том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Педагог-организатор Мещерякова В.Н.	Проведение дня открытых дверей для будущих первокурсников	Ежегодно



И.о. директора Касф /Касаева О.А./